

## Visite terrain SODIPARC et Monsieur ISMAEL du 02/02/2024

### Présents :

- Monsieur ISMAEL : habitant du Centre-Ville de Saint-Denis
- Monsieur Girard GONTHIER : Manager de Proximité SODIPARC
- Monsieur Rudy POUNOUSSAMY : Coordinateur des ventes SODIPARC
- Madame Evelyne OROSMANN : Directrice Commerciale SODIPARC

**Lieu :** Centre-Ville de Saint-Denis – Bas de la rue Felix Guyon en face du magasin MIDA DECO.

**Heure de début de la visite :** 10H10

Pour faire suite aux réclamations clients de la Famille ISMAEL, la SODIPARC a proposé à Monsieur ISMAEL un rendez-vous sur le terrain, afin de constater les remontées dont il a fait part à la SODIPARC, à la CINOR et à la Ville de Saint-Denis en novembre 2023.

### Pour rappel la réclamation de Monsieur ISMAEL du 30 novembre 2023

De : Meizu M2 <[meizu974@gmail.com](mailto:meizu974@gmail.com)>  
Date: jeu. 30 nov. 2023 à 12:38  
Subject: Demande de rdv concernant le réseau Citalis  
To: <[sodiparc@sodiparc.fr](mailto:sodiparc@sodiparc.fr)>  
Cc: <[s.brimbel@saintdenis.re](mailto:s.brimbel@saintdenis.re)>

Bonjour,

Nous sommes des riverains du bas de la rue Félix Guyon.

Nous vous sollicitons pour un échange concernant :

- les excès de vitesse de vos employés (conducteurs de bus du réseau Citalis) dans cette zone limitée à 30 km/h qui pour rappel est très fréquenté avec une école à proximité (école centrale) ;

- vos bus génèrent des vibrations conduisant à revisser nos interrupteurs, ...  
Nos fenêtres tremblent,...

L'électrification de vos bus avec moins de parties mécaniques permettraient de réduire ces vibrations.

Également la diminution de la pollution carbone et les gros bruits mécaniques liés aux fonctionnement des moteurs et de la climatisation des bus.

Les désordres sont donc : pollution sonore, carbone, vibrations et circulation au-delà des 30 km/h dans une zone très fréquenté.

Par avance merci de votre collaboration.

Cordialement.

### Mail de relance de Monsieur ISMAEL du 19 janvier 2024

De : Meizu M2 <[meizu974@gmail.com](mailto:meizu974@gmail.com)>  
Date: ven. 19 janv. 2024 à 09:32  
Subject: Fwd: Demande de rdv concernant le réseau Citalis  
To: <[evelyne.orsmann@sodiparc.fr](mailto:evelyne.orsmann@sodiparc.fr)>  
Cc: <[oceane.savrimoutou@sodiparc.fr](mailto:oceane.savrimoutou@sodiparc.fr)>, <[gerard.francoise@sodiparc.fr](mailto:gerard.francoise@sodiparc.fr)>, <[clara.buisson@sodiparc.fr](mailto:clara.buisson@sodiparc.fr)>, <[clara.buisson@sodiparc.fr](mailto:clara.buisson@sodiparc.fr)>, <[g.francoise@saintdenis.re](mailto:g.francoise@saintdenis.re)>

Bonjour,

J'ai transmis par courriel du 30 novembre 2023 (cf. courriel ci-dessous) nos difficultés et une demande de rencontre pour échanger là-dessus auprès de votre structure en charge du réseau Citalis.

J'avais relancé par voie téléphonique courant décembre dernier et également ce mois-ci où une de vos collègues (Mme Buisson) m'a fait part que vous êtes en charge à la Sodiparc pour gérer ce type de réclamation.

Le temps s'écoulant, vous ne m'avez jamais contacté, je vous adresse via la présente ma demande du 30 novembre 2023.

Vous remerciant par avance de votre professionnalisme et de me contacter dans les meilleurs délais pour convenir d'un **rdv de terrain au bas de la rue Félix Guyon à Saint-Denis**.

J'ai sollicité un rdv auprès de M. Gérard FRANCOISE que j'aurai d'ici quelques temps aux fins d'aborder ma demande adressée à votre société depuis le 30/11/2023 et d'exposer des pistes d'améliorations.

Bonne journée à vous.

Cordialement,  
Famille Ismaël  
Tél. : 0693 921 046

La famille ISMAEL habite au numéro 93 de la rue Felix Guyon. Monsieur ISMAEL nous expose qu'il a des personnes âgées, malades, donc très sensibles et fragiles à son domicile et qu'il est lui-même porteur d'un handicap invisible.

Monsieur ISMAEL a essentiellement 2 points noirs qu'il voudrait exposer aux autorités compétentes :

1. Le stationnement gênant sur les trottoirs des véhicules de livraison mais également des véhicules de service du réseau CITALIS.
2. Les nuisances sonores liées aux passages répétitifs des bus CITALIS devant son habitation.

### Point 1. Le stationnement gênant

A l'arrêt de bus le plus proche de son domicile, arrêt « Ecole Centrale », Monsieur ISMAEL constate que les véhicules de livraison du magasin «C Courir », ainsi que les véhicules de service des contrôleurs CITALIS, se garent sur le trottoir, obligeant les piétons, mais surtout les Personnes à Mobilité Réduite à passer sur la route pour poursuivre leur chemin.

Ce constat est fait en semaine, mais également les dimanches et jours fériés où a priori les places de stationnement en voirie sont plus disponibles qu'en semaine.

Voici ci-dessous quelques photos prises par Monsieur ISMAEL 24 janvier 2024.



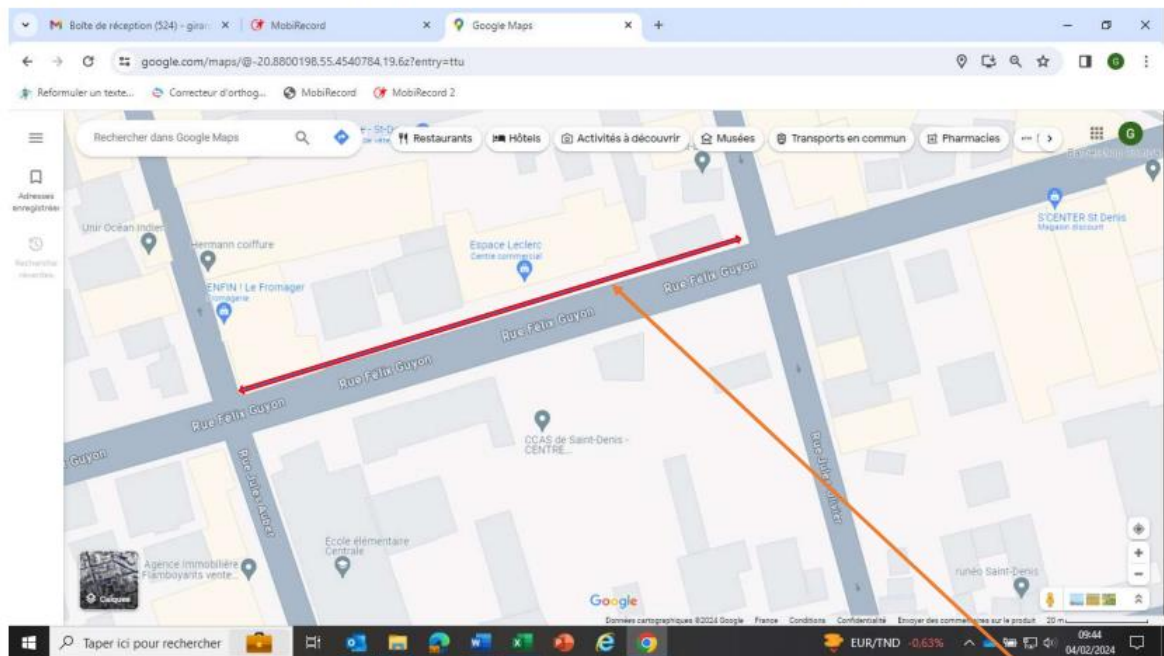
Monsieur ISMAEL s'étonne que les contrôleurs CITALIS n'interpellent pas la Police Municipale pour faire déplacer le camion du magasin « C Courir », laissant ainsi les bus se dévoyer sur la voie de gauche pour dépasser le véhicule de livraison et déposer les passagers plus loin que l'arrêt de bus, ou sur la route.

Concernant le stationnement gênant des véhicules de service des contrôleurs CITALIS, la SODIPARC informe Monsieur ISMAEL qu'un rappel des consignes a été fait en interne auprès des contrôleurs pour qu'ils ne se garent plus sur les trottoirs, à aucun arrêt du réseau de bus.

Pour assurer l'accessibilité de l'arrêt Ecole Centrale, la SODIPARC propose à Monsieur ISMAEL de soumettre à la CINOR la pose de potelets au niveau de l'arrêt école centrale entre les 2 rues Jules Olivier et rue Jules Aubert.

La demande ci-dessous a été transmise à Monsieur CHANE-KUNE de la CINOR, le 04 février 2024.

Proposition de pose de potelets/barrières entre les rues Jules Auber/Jules Olivier – Sécuriser les piétons/PMR et empêcher le stationnement



## Point 2. Les nuisances sonores

Monsieur ISMAEL relate sa jeunesse, il a lui-même emprunter le réseau CITALIS pour se déplacer à Saint-Denis. Mais il fait le constat que la population du Centre-Ville, à l'instar de ses parents, est vieillissante.

Des dizaines de bus passent chaque jour devant son domicile, sur une plage horaire très large, et cela toute l'année sans interruption.

Le passage des bus engendre :

- La pollution sonore
- La pollution carbone
- Des vibrations qui font trembler les vitres et parois de son habitation.

Il montre à la SODIPARC en prenant exemple la façade du magasin S'Center, les méfaits de la pollution carbone sur les bâtiments du Centre-Ville, ce magasin ayant repeint sa façade il y a à peine quelques mois.

Monsieur ISMAEL interpelle alors la SODIPARC en demandant : « Quels sont les efforts que la SODIPARC va mettre en place ? »

Il propose quelques solutions :

- Pourquoi ne pas mettre en place des bus électriques comme à Saint-Pierre ?
- Pourquoi ne pas exploiter tout le TCSP avec exclusivement des bus électriques et transformer l'axe du TCPS en un axe « UE » pour « Universel Électrique », de l'Hôtel de Ville de Saint-Denis, jusqu'à Sainte-Clotilde par exemple.

Il nous explique qu'il y a des Fonds Européens disponibles pour financer ces projets. Monsieur ISMAEL précise également que le réseau pourrait bénéficier d'aide pour la formation du personnel à l'exploitation et à la maintenance de véhicules électriques.

Enfin Monsieur ISMAEL avance que la Ville de Saint-Denis n'applique pas la Loi régulant l'entrée des bus en Centre-Ville de Saint-Denis.

Pour finir, Monsieur ISMAEL pose la problématique suivante : quelles sont les possibilités d'indemnisation pour les nuisances sonores et tremblements que subissent les résidents du Centre-Ville de Saint-Denis habitants à proximité du passage des bus du réseau CITALIS ?

Monsieur ISMAEL précise qu'il rencontrera Monsieur JOGAMA de la Ville de Saint-Denis mardi 6 février.

Il envisage également de faire passer un huissier pour procéder à la constatation des nuisances.

Il rappelle que la vitesse autorisée est de 30 km/heure en Centre-Ville de Saint-Denis.

Il demande enfin aux conducteurs de ne pas klaxonner s'il n'y a pas de danger imminent.

**Fin des échanges : 11H00**